



JAK PODAT PODNĚT NEBO STÍŽNOST

Záleží nám na tom, aby se děti, rodiče i další účastníci cítili v DDM dobře a bezpečně. Pokud máte připomínku, podnět nebo nejste s něčím spokojeni, dejte nám vědět.

Podnět × stížnost

Nemusíte sami rozhodovat, o který typ podání jde – posoudíme jej podle obsahu.

- **Podnět/připomínka** je návrh či upozornění, které nám může pomoci naši činnost zlepšit.
- **Stížnost** upozorňuje na konkrétní problém, nevhodný postup nebo možné pochybení a očekáváte jeho prošetření či nápravu.

Jak postupovat:

- **Kroužek, akce, tábor nebo konkrétní oddělení**
 - Doporučujeme nejprve kontaktovat vedoucího oddělení, pod které daná činnost spadá. Kontakty najdete na webu DDM: <https://www.ddmstrakonice.cz/kontakty>
 - Není to však podmínkou – pokud se na vedoucího obracet nechcete nebo to nepovažujete za vhodné, můžete podat stížnost přímo na podatelnu.
- **Podatelna DDM Strakonice:**
 - Kontaktní osobou je Jana Zetochová, zástupce ředitele: zetochova@ddmstrakonice.cz, tel. 602 638 858.
 - Podání můžete doručit adresu: DDM Strakonice, Na Ohradě 417, 386 01 Strakonice.
 - Datová schránka: ev2j58v.
 - Podnět nebo stížnost lze podat rovněž osobně či ústně.

Co je vhodné uvést:

Popište, čeho se podání týká, kdy a kde k události došlo, které činnosti se týká a co se podle vás stalo. Můžete uvést také očekávané řešení a kontakt pro zaslání výsledku. Zabýváme se i anonymními podáními, pokud obsahují dostatek konkrétních informací k prošetření.

Co se děje potom

Stížnost objektivně prošetříme a podle potřeby si vyžádáme další informace. Vyřizujeme ji bez zbytečného odkladu, zpravidla do 30 dnů. Pokud bude šetření vyžadovat více času, známého stěžovatele o tom informujeme. Uvedete-li kontakt, obdržíte také informaci o výsledku v rozsahu, který umožňuje ochrana osobních údajů a práv dalších osob.

Strakonice 2.10. 2026

Lukáš Schovanec, Bc.
ředitel DDM Strakonice